



Manual de Moderador Multi-Videoconferencia de Sarenet



INDICE DEL CONTENIDO



1. Introducción

La Multi-Videoconferencia de Sarenet permite mantener sesiones multiusuario de videoconferencia de manera bidireccional, utilizando dispositivos comunes: teléfonos móviles 2.5G/3G, telefonía fija, terminales H.323, PCs, PDAs, etc.

Cada sesión de videoconferencia puede albergar múltiples asistentes. Sólo uno de los asistentes tendrá la capacidad de moderación de la sesión en cuestión. Previamente el administrador de sesión tendrá que haber asignado un nombre de **usuario** y una **contraseña** que lleve asociados los privilegios de moderación de sesión.

El usuario moderador tendrá en todo momento control sobre todos los servicios y capacidades de todos los asistentes a la videoconferencia.

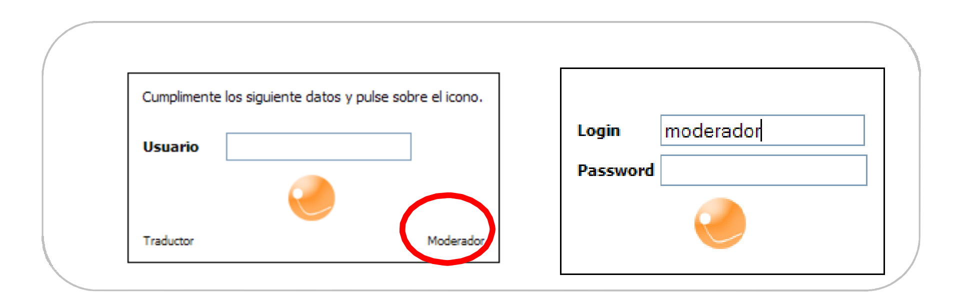
A continuación detallamos qué acciones puede realizar un usuario moderador sobre la Multi-Videoconferencia de Sarenet.



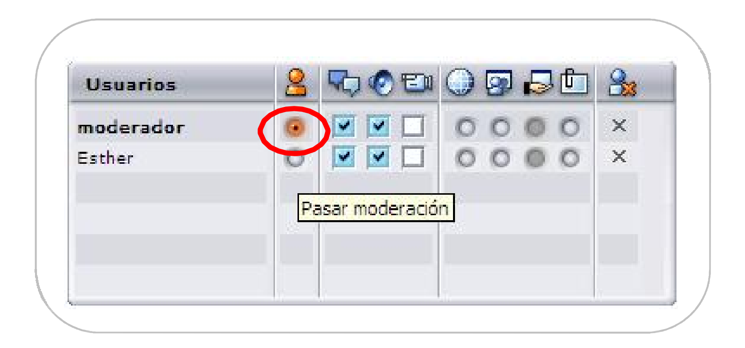
2. Rol de Moderador

Existen dos formas posibles para ser moderador:

1. Usted ha entrado en la sesión como moderador a través de la pantalla de acceso

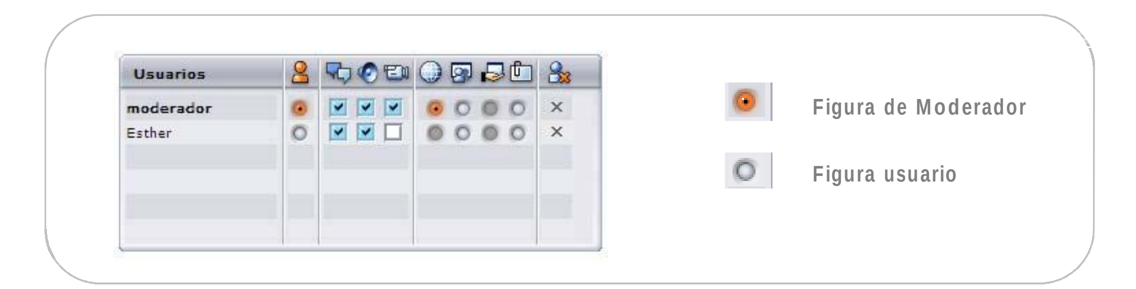


2. A Usted le han dado privilegios de moderador a través del interfaz durante el transcurso de una sesión:



La plataforma de Multi-Videoconferencia de Sarenet consta de 7 servicios básicos multidireccionales, que detallaremos en esta sección.

Únicamente el Moderador puede activar o desactivar servicios.







Para activar un servicio en uno de los asistentes, hay que activar la casilla correspondiente que pasará del color gris a naranja (Casilla USUARIO/SERVICIO). En el ejemplo, tanto el moderador como la usuario Esther, tienen activos los servicios de texto, voz, y además el moderador tiene activado el vídeo y la navegación.



Para realizar la operación contraria, es decir, desactivar uno de los servicios a cualquiera de los asistentes, el moderador pulsará sobre el cuadrado en naranja (Activado) y pasará a gris (desactivado), indicando que dicho servicio ha sido deshabilitado para ese usuario.

2.1 Chat de Texto 

Para comunicarse vía texto, ha de desplegarse la carpeta de Chat en la parte superior derecha del interfaz.



Existe la opción de enviar un Chat bien a todos los asistentes, o uno privado a cada uno de los participantes en la sesión, desplegando el menú inferior de la pantalla de Chat.





2.2 Voz IP 

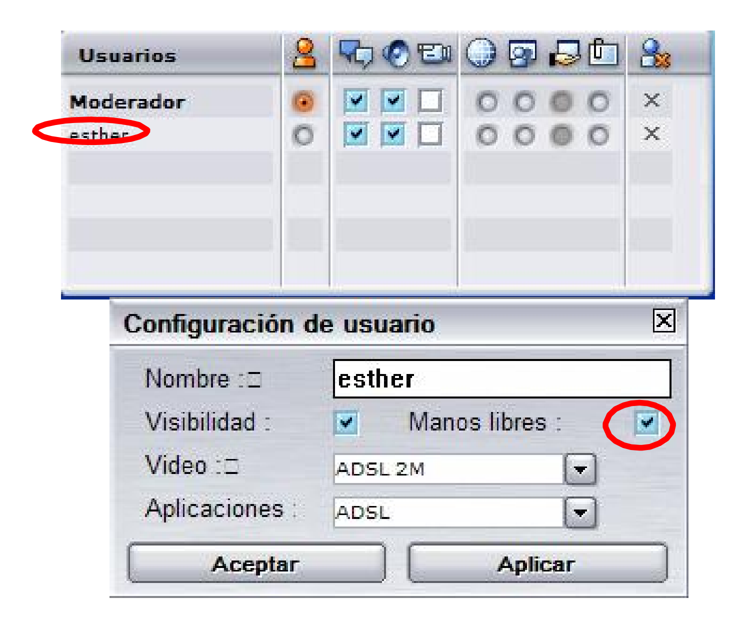
Para la comunicación por voz, debemos disponer de un micrófono y altavoces, así como tarjeta de sonido correctamente configurada. Cumplidos estos requisitos podemos hacer uso del servicio de Voz IP de la plataforma de Multi-Videoconferencia de Sarenet.

Existen dos modalidades de uso:

Modalidad "push to talk": presionando la tecla "Control" cada vez que queramos hablar y soltando cada vez que terminemos de emitir.

Modalidad "manos libres": activada por el moderador. Si el usuario se encuentra en el modo manos libre activado, hablaríamos a través del micrófono de manera natural sin presionar ninguna tecla. (En caso de producirse acople entre el micrófono y el altavoz, es recomendable deshabilitar la opción de "Manos Libres").

Para activar/desactivar el servicio de manos libre a cada usuario, basta con hacer clic sobre el nombre de cada usuario y seleccionar la casilla "manos libres"



Se podrán ajustar los niveles de audio de micrófono en los iconos que figuran en la parte superior derecha del interfaz.



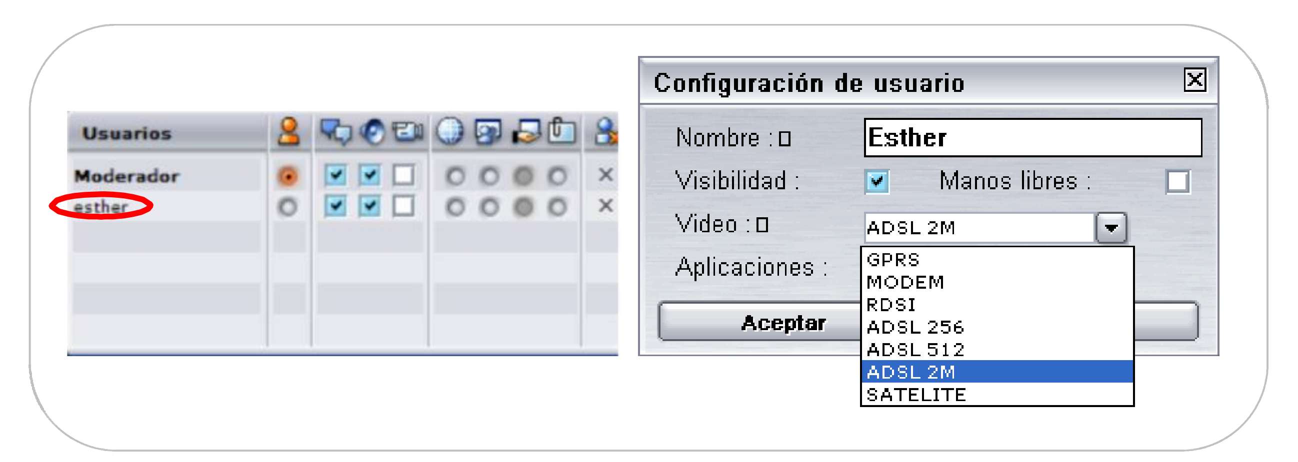


2.3 Video 

La Multi-Videoconferencia de Sarenet ofrece varias posibilidades para mostrar los vídeos activados. Será cada usuario el que elija en cada momento qué modalidad de visionado prefiere, en función de los vídeos que haya conectados en ese momento, siempre y cuando, el moderador no haya activado la opción de forzar vista para los usuarios. Para forzar una vista a todos los usuarios, se seleccionará el tipo de vista a forzar y se seleccionará la opción de "Forzar esta vista para todos los usuarios".



El moderador puede hacer cambios en los servicios de vídeo con el fin de optimizar el ancho de banda. Para ello deberá hacer clic sobre el usuario en concreto y seleccionar el tipo de conexión.



O bien, para todos los usuarios de la sesión, desde la opción Usuarios del listado.





Tanto los usuarios como el moderador, pueden optar a rotar los vídeos, si con la modalidad elegida no se ven todos de forma concurrente, con este botón saldría una imagen y entraría en su posición. Se encuentra en la parte inferior y central del interface.

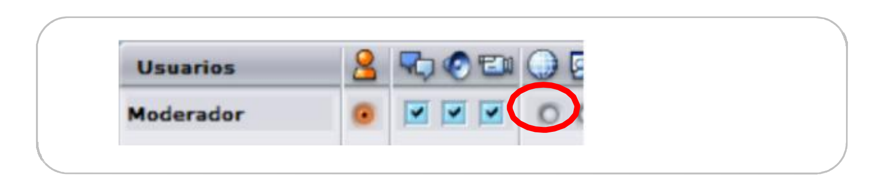


Otra opción con respecto a los vídeos, es poder agrandar un poco la imagen cuándo hay más de uno en pantalla, pulsando sobre el siguiente botón:



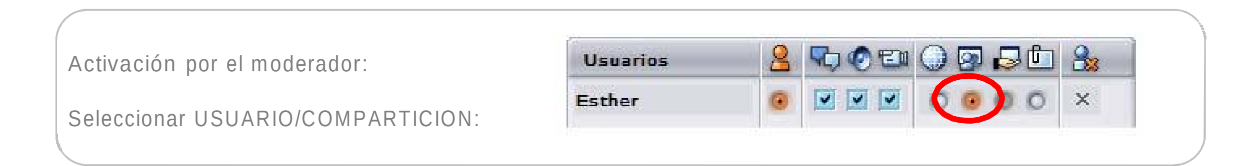
2.4 Navegación asistida 

Como ya hemos referido anteriormente, en la Multi-Videoconferencia de Sarenet, el moderador es el encargado de activar los servicios. Este servicio se activa pulsando sobre él mismo, dentro de la línea del usuario al que se lo queremos activar.



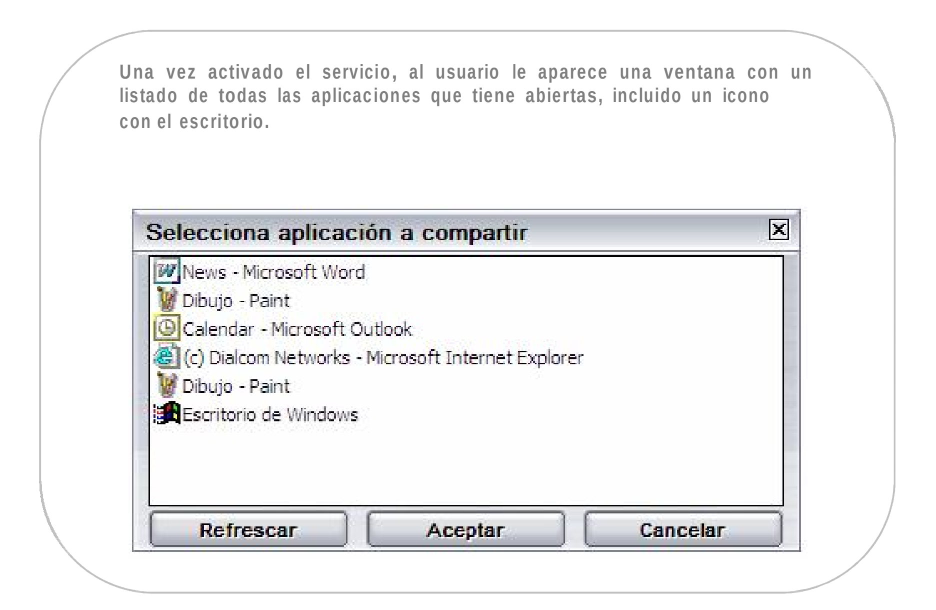
2.5 Compartición de aplicaciones 

El servicio de compartición se activa pulsando, sobre la casilla correspondiente (observar el dibujo). Este servicio se puede activar para cualquier usuario, pero sólo uno de los usuarios podrá compartir una aplicación de forma simultánea.



Antes de activar el servicio de compartición, es conveniente que el usuario al que se le vaya a activar el servicio, tenga abierta la aplicación que desea compartir. En caso de no ser así, bastaría con abrir la aplicación y pulsar el botón refrescar.





El cliente selecciona la aplicación o documento que va a compartir y pulsa ACEPTAR.

El moderador puede modificar ciertos parámetros de la compartición:

Puede elegir entre las opciones predefinidas de la aplicación la limitación del ancho de banda usado por la compartición

Configuración de usuario

Nombre : Esther

Visibilidad : ☑ Manos libres : ☐

Video : ADSL 2M

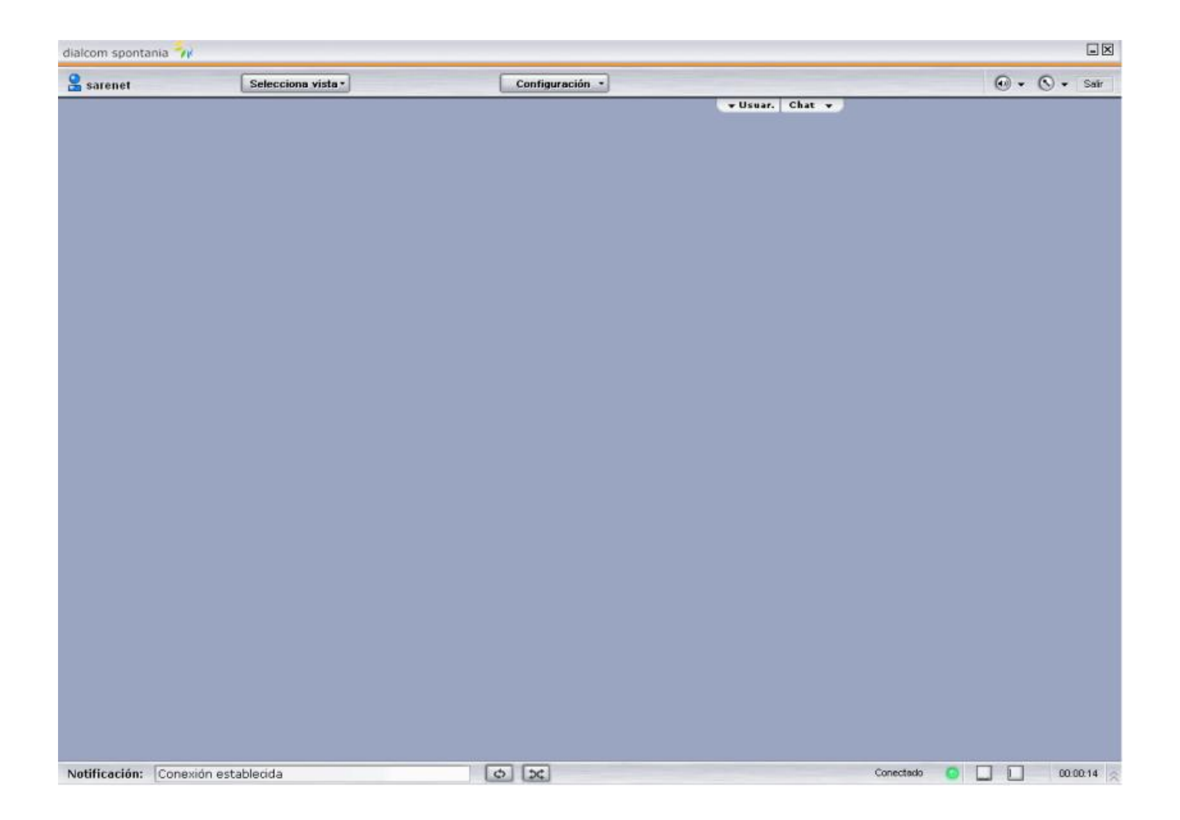
Aplicaciones : ADSL

MODEM
RDSI
ADSL

Aceptar

A partir de este momento todos los asistentes verán dicha aplicación y todos los cambios que el usuario realice sobre ella o sobre su PC, según sea el caso. El puntero naranja nos mostrara los movimientos de ratón del usuario.





Si los asistentes despliegan la carpeta "Selecciona Vista", aparecerán distintas opciones para visualizar la compartición bien en pantalla completa, como se ve en el ejemplo anterior o bien, con uno o varios vídeos de los asistentes en un lateral.

2.6 Control de aplicaciones

Para activar este servicio (control de aplicaciones, documentos o PC), previamente debe haberse activado el servicio de compartición de aplicación o PC, ya que el control será sobre la aplicación o documento compartido por otro asistente.

Para que un usuario pueda tomar control sobre la aplicación de otro, es necesario activar el permiso de Control y que el usuario acepte dicha toma de control.



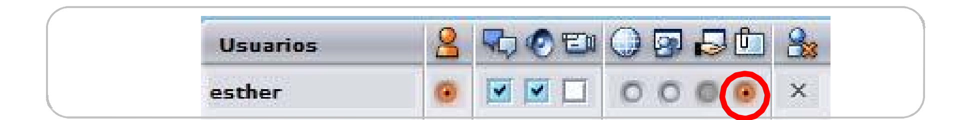
Una vez aceptado, el usuario tendrá control sobre la aplicación. El funcionamiento es sencillo, puesto que al situar nuestro ratón sobre la ventana de compartición, el ratón naranja se ajustará al nuestro.



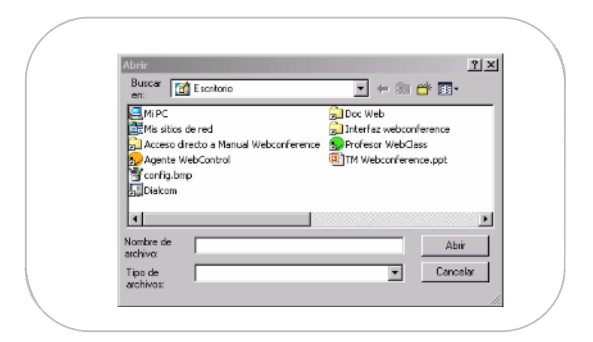
Esto nos indica que se tiene el control remoto sobre la aplicación o documento de otro usuario y que cualquier cosa que se realice sobre la aplicación se trasladará sobre la aplicación remota.

2.7 Transferencia de ficheros 

El moderador, puede activar la transferencia de ficheros a cualquier usuario presente en la sesión de Multi-Videoconferencia. No obstante, no es posible que más de un usuario transfiera ficheros simultáneamente.



En este caso, al usuario que desea enviar el fichero se le abre una ventana donde deberá seleccionar el fichero que desea transferir:



Deberá seleccionar dicho fichero y pulsar abrir. Se puede seguir la tasa de transferencia, observando la barra de progresión de transferencia de ficheros, situada en la parte inferior derecha del Interface.



Para que la transferencia se realice correctamente es necesario que el fichero que vamos a enviar no esté abierto.

Una vez finalizada la transferencia, a cada usuario le aparecerá una ventana de “Guardar como” y bastará que elijan donde desean archivar el fichero y presionar sobre guardar, para que quede en cada uno de los PC’s que han completado el proceso.



3. Funcionalidades extras para el moderador

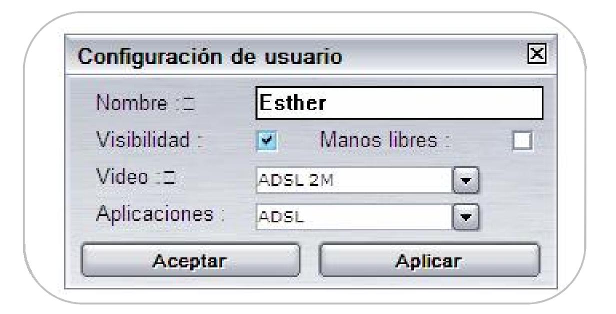
El moderador, puede expulsar en cualquier momento a un usuario. Para ello, debe pulsar sobre el siguiente icono.



El moderador tiene la posibilidad de configurar determinadas características de los usuarios o de sí mismo. Para ello sólo es necesario situar el ratón sobre el nombre del asistente y presionar "botón izquierdo" del ratón. Una vez pulsado aparecerá lo siguiente:

En el diálogo se pueden configurar los siguientes elementos:

- El Nombre del Usuario, que puede ser modificado por el moderador.
- La visibilidad: esta función permite que el cliente vea la lista de usuarios.
- Se puede limitar el consumo de ancho de banda del vídeo emitido por el usuario en cuestión.
- Habilitar y deshabilitar el servicio manos libres.
- Se puede limitar el consumo de ancho de banda de la compartición de aplicaciones y documentos.



Otra posibilidad que el moderador posee es la de cambiar la configuración de forma simultánea a todos los asistentes. Para ello, debemos pulsar con el botón izquierdo del ratón sobre el icono de información que pone usuarios encima de la lista de asistentes.



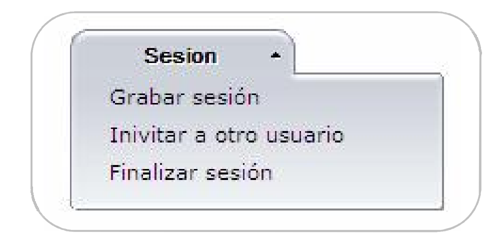




En la parte superior del interfaz se permiten realizar distintas acciones de configuración de sesión al moderador.



Una vez desplegada la pestaña "Sesión" aparecerán las siguientes opciones:

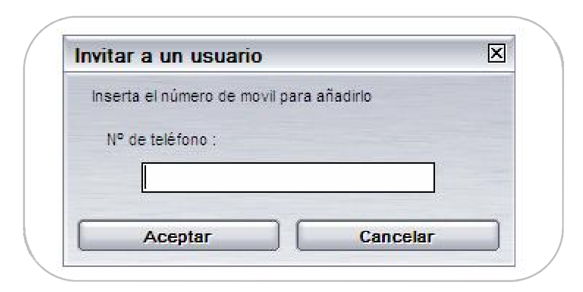


Grabar Sesión:

Permitirá al moderador la grabación de la sesión, para posteriormente ser visualizada.

Invitar a otro usuario:

Existe la posibilidad de invitar a un usuario 3G a la sesión de Multi-Videoconferencia[1].



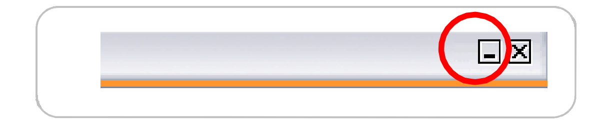
Finalizar sesión:

Permite al moderador finalizar la sesión de Multi-Videoconferencia.

Otras opciones,

son la de minimizar, el interface de Multi-Videoconferencia de Sarenet, o bien de forma total o parcial para poder acceder a nuestro propio PC.

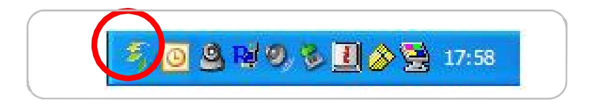
- minimizar interface completamente, en la esquina superior derecha del interface:



[1] Para que esta opción esté disponible, es requerida la instalación de un gateway 3G y el módulo de Proxy H.323 integrado en el DCS (consulte con el departamento comercial de Sarenet).



Para volver a maximizarlo, es suficiente con hacer doble clic en el icono que se nos queda en la barra de tareas.



- minimizar parcialmente, haciendo clic en el icono que aparece en la esquina inferior derecha



Para volver a maximizar el resto del interfaz, basta con hacer clic sobre la carpeta “Servicios”, e inmediatamente se nos maximizará toda la aplicación.

